



Conditions Générales d'Utilisation (CGU) – Tsonicances

1. Objet

Les présentes **Conditions Générales d'Utilisation** (les « CGU ») ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site internet www.tsonicances.com (le « Site »), exploité par **Tsonicances**, société établie au **Congo-Brazzaville**.

Toute utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

En cas de désaccord avec tout ou partie des conditions énoncées ci-dessous, l'Utilisateur doit cesser immédiatement d'utiliser le Site.

2. Définitions

- **Site** : la plateforme en ligne accessible à l'adresse www.tsonicances.com.
- **Utilisateur** : toute personne visitant le Site ou utilisant ses fonctionnalités.
- **Client** : tout Utilisateur ayant effectué une réservation ou un achat de service via le Site.
- **Prestataires** : partenaires professionnels proposant des hébergements, véhicules ou services via Tsonicances.

3. Accès au site

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet.

Tous les frais liés à la connexion (matériel, logiciel, abonnement Internet) restent à la charge de l'Utilisateur.

Tsonicances se réserve le droit de suspendre, limiter ou interrompre temporairement l'accès au Site pour des raisons techniques ou de maintenance, sans préavis ni indemnisation.

4. Création de compte

L'accès à certains services du Site peut nécessiter la création d'un **compte utilisateur**.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, à jour et complètes lors de son inscription.

Il est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute activité réalisée via son compte.



En cas de perte ou d'utilisation frauduleuse de ses identifiants, il doit en informer immédiatement Tsonicances.

Tsonicances se réserve le droit de suspendre ou de supprimer un compte en cas :

- d'informations fausses ou trompeuses ;
- d'utilisation abusive du Site ;
- de non-respect des présentes CGU.

5. Fonctionnement du site

Tsonicances met en relation les Utilisateurs avec des **prestataires partenaires** proposant :

- des hébergements,
- des véhicules (avec ou sans chauffeur),
- des services additionnels : babysitting, nettoyage, transfert aéroport, chauffeur pour mariage.

Tsonicances agit soit comme **intermédiaire**, soit comme **prestataire direct** lorsque les services sont assurés par ses propres équipes.

Les conditions de réservation, de paiement et d'annulation sont précisées dans les **Conditions Générales de Vente (CGV)** disponibles sur le Site.

6. Utilisation du site

L'utilisateur s'engage à utiliser le Site de manière légale et conforme à sa destination.

Il lui est **interdit** :

- d'utiliser le Site à des fins frauduleuses ou illégales ;
- d'endommager, désactiver, surcharger ou d'altérer le fonctionnement du Site ;
- de collecter ou d'utiliser les données d'autres utilisateurs sans autorisation ;
- de diffuser des contenus offensants, discriminatoires ou contraires à la loi.



Tsonicances se réserve le droit de bloquer ou supprimer tout contenu ou compte en cas de non-respect de ces règles.

7. Responsabilités

- Responsabilité de l'Utilisateur

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et des informations qu'il y publie ou transmet.

- Responsabilité de Tsonicances

Tsonicances s'efforce d'assurer la disponibilité et la fiabilité du Site, mais ne garantit pas qu'il soit exempt d'erreurs, de pannes ou d'interruptions.

La responsabilité de Tsonicances ne saurait être engagée :

- en cas d'utilisation du Site contraire aux CGU ;
- en cas d'interruption temporaire du service ;
- pour tout dommage indirect résultant de l'utilisation du Site (perte de chance, perte de données, préjudice commercial, etc.).

8. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site (textes, graphismes, logos, marques, vidéos, codes sources, bases de données) sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive de Tsonicances ou de ses partenaires.

Toute reproduction, diffusion, modification ou réutilisation non autorisée du contenu du Site est strictement interdite.

9. Liens externes

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers.

Tsonicances n'exerce aucun contrôle sur ces sites et ne saurait être tenue responsable de leur contenu, de leur politique de confidentialité ou de leur sécurité.

L'activation de ces liens relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur.

10. Protection des données personnelles

Les informations personnelles collectées via le Site sont traitées conformément à la **Politique de Confidentialité et Cookies** de Tsonicances.



L'utilisateur peut y consulter les détails relatifs à la collecte, à l'utilisation et à la conservation de ses données.

11. Disponibilité et maintenance

Tsonicances s'efforce de garantir un accès continu au Site, mais se réserve le droit de l'interrompre à tout moment pour :

- maintenance technique,
- mise à jour,
- raison de sécurité ou de force majeure.

Aucune indemnisation ne pourra être réclamée pour une indisponibilité temporaire.

12. Modification des CGU

Tsonicances se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Les modifications prendront effet dès leur publication sur le Site.

L'utilisation du Site après cette date vaudra acceptation des nouvelles CGU.

13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le **droit du Congo-Brazzaville**.

En cas de litige, les parties tenteront d'abord de parvenir à un règlement amiable.

À défaut, le litige sera porté devant les **tribunaux compétents de Brazzaville**.

14. Contact

Pour toute question relative au Site ou aux présentes CGU, les utilisateurs peuvent contacter :

Tsonicances : contact@tsonicances.com