



Politique de Confidentialité et de Cookies – Tsonicances

1. Objet de la présente politique

La présente **Politique de Confidentialité** vise à informer les utilisateurs du site **Tsonicances** (le « Site ») sur la manière dont la société **Tsonicances**, établie au **Congo-Brazzaville**, collecte et traite leurs **données à caractère personnel** dans le cadre de la **réservation d'hébergements et de véhicules**.

En accédant au Site ou en effectuant une réservation, les utilisateurs (les « Utilisateurs ») reconnaissent avoir pris connaissance de la présente Politique.

Tsonicances se réserve le droit de la modifier à tout moment ; la version la plus récente est toujours disponible sur le Site.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Tsonicances sise au Congo-Brazzaville

Pour toute question relative à la protection des données, l'Utilisateur peut adresser une demande par courrier électronique de Tsonicances.

3. Données collectées

Tsonicances collecte uniquement les données strictement nécessaires à la fourniture de ses services :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, pays de résidence ;
- **Données de contact** : adresse postale et email (si fourni) ;
- **Données de réservation** : type d'hébergement ou de véhicule, dates, montant, préférences ;
- **Données de paiement** : transmises et traitées uniquement par **Stripe**, prestataire de paiement sécurisé.
(Tsonicances ne stocke aucune donnée bancaire sur ses serveurs.)



4. Finalités du traitement

Les données personnelles des Utilisateurs sont traitées pour les finalités suivantes :

- Traitement et exécution des réservations ;
- Gestion de la relation client et suivi des commandes ;
- Gestion des paiements via Stripe ;
- Communication d'informations liées aux réservations (confirmation, annulation, assistance) ;
- Amélioration du Site et des services proposés ;
- Respect des obligations légales et réglementaires applicables.

5. Base légale du traitement

Le traitement repose sur :

- **L'exécution du contrat** conclu entre l'Utilisateur et Tsonicances (réservation et paiement) ;
- **L'intérêt légitime** de Tsonicances à assurer le bon fonctionnement et la sécurité du Site ;
- **Le consentement** de l'Utilisateur pour certaines fonctionnalités (cookies, newsletters, etc.).

6. Destinataires des données

Les données collectées peuvent être communiquées aux destinataires suivants :

- Les équipes internes de **Tsonicances**, pour la gestion des réservations ;
- Le prestataire de paiement **Stripe**, situé au sein de l'Union européenne ou aux États-Unis, conforme au RGPD ;
- Les **fournisseurs de services d'hébergement et loueurs de véhicules** nécessaires à l'exécution des réservations ;



- Les autorités compétentes, sur réquisition légale uniquement.

Tsonicances s'engage à ne jamais vendre ni louer les données personnelles à des tiers.

7. Conservation des données

Les données à caractère personnel sont conservées pendant :

- **5 ans** après la dernière réservation pour la gestion des relations contractuelles ;
- **3 ans** à compter du dernier contact pour les prospects ;
- Les données de facturation sont conservées conformément aux obligations comptables et fiscales applicables.

8. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable (notamment le RGPD pour les utilisateurs de l'UE), chaque Utilisateur dispose des droits suivants sur ses données personnelles :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement ;
- Droit d'opposition ou de limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit de retirer son consentement à tout moment (pour les traitements basés sur le consentement).

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut écrire à **Tsonicances** par courrier électronique. En cas de désaccord, l'utilisateur peut également s'adresser à l'autorité nationale de protection des données de son pays.

9. Sécurité des données

Tsonicances met en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles** adaptées afin d'assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles, notamment contre tout accès, divulgation, perte ou destruction non autorisée.

Les transactions en ligne sont protégées par le système de paiement sécurisé **Stripe et Mobile Money**.



10. Cookies

Le Site Tsonicances utilise des **cookies** afin de :

- Faciliter la navigation et le fonctionnement du Site ;
- Mesurer la fréquentation et les performances (cookies analytiques) ;
- Proposer des offres adaptées aux préférences de l'Utilisateur (cookies publicitaires, sous réserve de consentement).

L'Utilisateur peut à tout moment paramétrer ou désactiver les cookies via les paramètres de son navigateur.

11. Modifications de la politique

Tsonicances peut modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment afin de l'adapter à l'évolution du Site, de la législation ou des pratiques internes.

La version mise à jour sera publiée sur le Site avec la date d'entrée en vigueur.